

Cavalese, 12 dicembre 2011

Al Sindaco del Comune di Cavalese, dott. Silvano Welponer

Oggetto: interrogazione ex art. 21 del Regolamento del Consiglio comunale concernente il malfunzionamento del programma informatico per la tenuta dell'anagrafe comunale

Spett. signor Sindaco,

le scrivo per chiederle cosa codesta Amministrazione intenda fare per affrontare e risolvere i problemi nella gestione dell'anagrafe comunale causati dal malfunzionamento del nuovo programma informatico acquistato nel recente passato nonostante il parere contrario dei dipendenti comunali incaricati di questo servizio.

Gli impiegati dell'ufficio anagrafe avevano avvertito fin da subito che il programma di Golemsoftware, dato loro in prova, dava problemi di instabilità e si bloccava ad ogni aggiornamento. Avevano perciò chiesto di adottarne un altro, secondo il loro giudizio migliore. Così non è stato, si è imposto l'utilizzo del programma di Golemsoftware che però, come previsto, dimostra sempre più la sua inadeguatezza.

Tale sistema provoca la perdita di dati, non tiene in memoria le variazioni anagrafiche, si blocca ad ogni update. In poche parole funziona malissimo e se non fosse per la buona volontà degli addetti al servizio, che continuano ad aggiornare il vecchio programma gestionale SICRA, spesso l'ufficio anagrafe sarebbe impossibilitato ad operare, a rispondere alle richieste della cittadinanza e a rilasciare certificazioni.

Non è possibile continuare ad andare avanti con questa situazione.

Le chiedo pertanto se lei abbia consapevolezza del problema e cosa si intenda fare per trovarne la soluzione. Credo che per farlo convenga coinvolgere i diretti utilizzatori e dare loro ascolto.

Fiducioso nella sua sensibilità a questo tema, con la presente colgo l'occasione per porgerle i miei più cordiali saluti.

CONSIGLIERE COMUNALE ALFASIO MOLINARI



SINDACO: Ho conoscenza del problema, ma credo che lo stesso sia stato descritto in maniera eccessivamente pessimistica.

Per fare gli aggiornamenti, che avvengono di notte, viene richiesto di spegnere tutti i computers ed è possibile che qualcuno di essi sia rimasto inavvertitamente acceso. Così può essere che il pop-up, che protegge l'invio dei dati di aggiornamento, quel giorno, non abbia funzionato.

Quel giorno dunque si è verificato un lieve disservizio nei confronti dei cittadini e qualcuno è stato invitato, da parte del responsabile dell'Ufficio Anagrafe, a ripresentarsi il giorno successivo, per elaborare quei dati necessari a permettere, alle ore 11.00 dello stesso giorno, la celebrazione di un matrimonio civile, così come in effetti è regolarmente avvenuto.

Anche i programmi più sofisticati possono registrare dei blocchi: è successo con la borsa nazionale, è successo con Google e potrà succedere anche con il software in dotazione al Comune. Si tratta di un complesso integrato di programmi, che permette lo scambio di dati tra i vari Uffici, consentendo dunque un risparmio di tempo e una maggiore efficienza, rispetto al programma che era in dotazione precedentemente. Tra l'altro, quando è stato adottato questo sistema, anche l'Ufficio Anagrafe si era espresso favorevolmente.

Credo sia interesse dell'Amministrazione, ma anche della ditta fornitrice risolvere questo tipo di problemi e su questo stiamo lavorando. La ditta si è sempre dimostrata sensibile nel recepire le richieste del Comune e anche sul piano dell'assistenza il servizio è sempre stato efficiente.

Considerato pure che anche altri Uffici sono molto soddisfatti del servizio fornito, in questo momento serve semplicemente incentivare un colloquio ulteriore con il fornitore, per migliorare il più possibile il software, ma non credo sia opportuno scegliere altre strade, non solo perché ciò comporterebbe altri costi, ma anche perché, effettivamente, la soddisfazione è quasi generale. Grazie.

Cons. ALFREDO MOLINARI: La situazione che si è verificata non è propriamente questa. A me hanno detto che avevano manifestato contrarietà rispetto a questo tipo di gestionale. Inoltre, il blocco non è avvenuto soltanto nell'ultima parte dell'anno, ma è una situazione che si ripete. E' anche vero, come dice il Sindaco, che altri Uffici hanno tratto beneficio da questo tipo di programma. Quindi, a mio giudizio, serve monitorare la situazione, cercando di risolvere le problematiche derivanti dagli aggiornamenti notturni. Mi prenderò del tempo per verificare se nel prossimo futuro si registreranno miglioramenti. Mi ritengo soddisfatto della risposta, ma cerchiamo di monitorare la situazione.

Dà lettura dell'interrogazione, che viene riportata nel seguito.